

تلفن سارا

SARA SoftPhone

مرکز تلفن

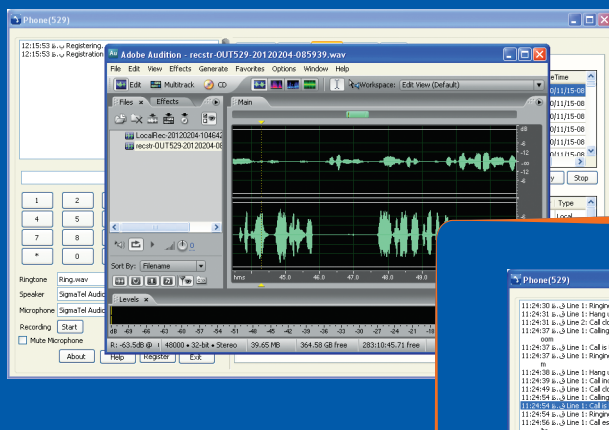
با توجه به گسترش کاربرد سیستم‌های دیجیتالی و شبکه‌های کامپیوتری و توسعه ارتباطات مبتنی بر آی‌پی، امکان تبادل تمامی اطلاعات صوتی، تصویری و داده‌ای از طریق یک شبکه کامپیوتری واحد فراهم شده است. استفاده از شبکه‌های کامپیوتری موجود در سازمان‌ها به عنوان شبکه تلفن در کنار سیستم‌های اتوماسیون اداری و کاربردی دیگر موجب تمرکز سیستم‌ها و صرفه‌جویی در کابل‌کشی خواهد بود. در این روش یک مرکز تلفن با استفاده از سیستم صوتی کامپیوتر و نرم‌افزار مدیریت تلفن فراهم می‌شود.

ضبط مکالمات

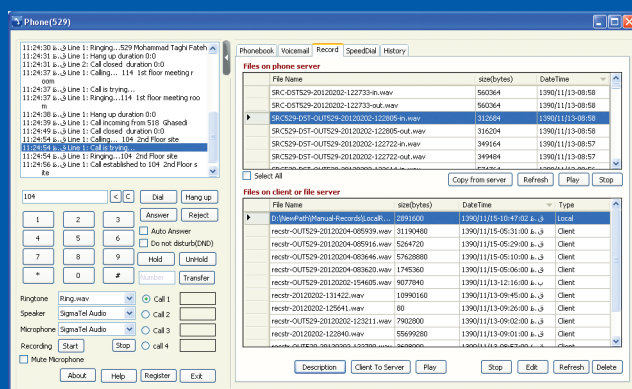
کاربران ضبط تلفن سارا علاوه بر امکان ضبط مکالمات در کامپیوتر خود، دارای امکان ضبط پیام در سرور مرکز تلفن نیز می‌باشند. این سیستم مرکز تلفن توانایی ضبط کامل مکالمات و یا بخشی از مکالمه و یا حتی ضبط مکالمه به تفکیک صدای رفت و برگشت را دارد. سیستم راهنمای صوتی چند سطحی، کاربران تماس گیرنده را برای گذاشتن پیام و یا تماس با بخش و کاربر مورد نظر راهنمایی می‌کند.

سازگار با اتوماسیون

سرور ضبط تلفن سارا در تمام مدت شبانه روز روشن بوده و متناسب با برنامه‌ریزی انجام شده اقدام به ضبط مکالمات می‌کند. صداهای ضبط شده فقط در دسترس کاربر مربوط و مسئول بوده و از طریق اتوماسیون رسانه قابل دسترسی می‌باشند. صداهای ضبط شده با دسته‌بندی تعریف شده در سیستم اتوماسیون و متناسب با سطح دسترسی در اختیار کاربران اتوماسیون قرار می‌گیرد.



ورایش صدا

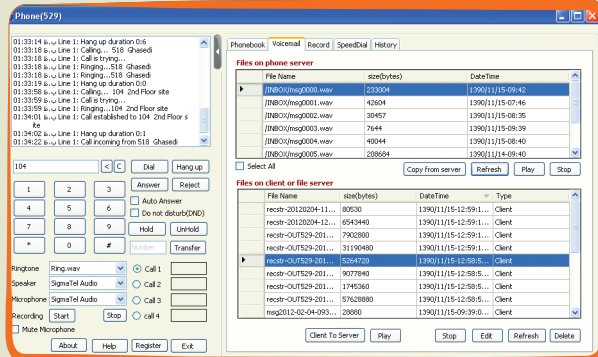
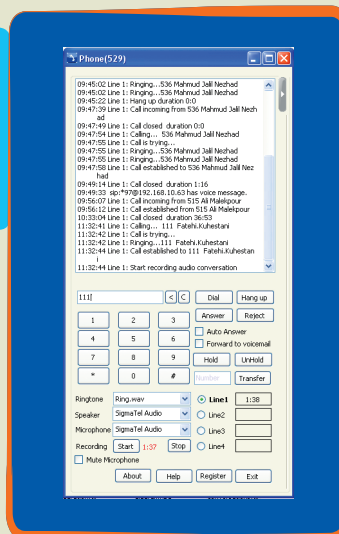


مکالمات ضبط شده

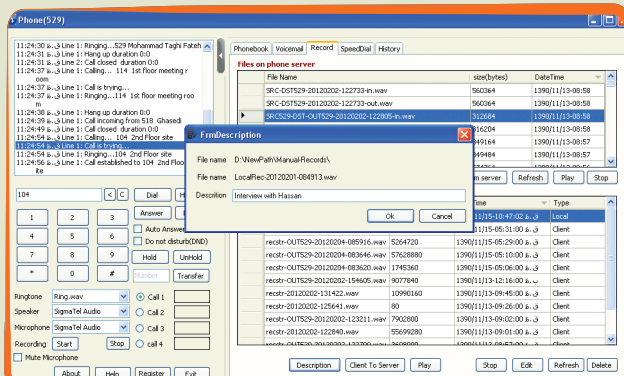
ویژگی‌ها Features

- مرکز تلفن پایدار مبتنی بر IP در بستر شبکه کامپیوتری
- ضبط هر بخش از مکالمه به صورت دستی و خودکار
- استفاده از کامپیوتر به عنوان گوشی تلفن
- ضبط مجزای صدای رفت و برگشت
- دارای دفتر تلفن اختصاصی برای هر کاربر
- برقراری مرکز تلفن بدون کابل کشی اضافی
- امکان ایجاد سیستم راهنمای تلفنی کاربران
- دارای سیستم پیام گیر و پست صوتی
- مجتمع با اتوماسیون سارا و سینا
- قابل انطباق با نرم افزارهای مختلف مکالمه تلفنی
- امکانات کاربری برای ویرایش صداها
- امکان جابجایی و مدیریت مکالمه‌ها

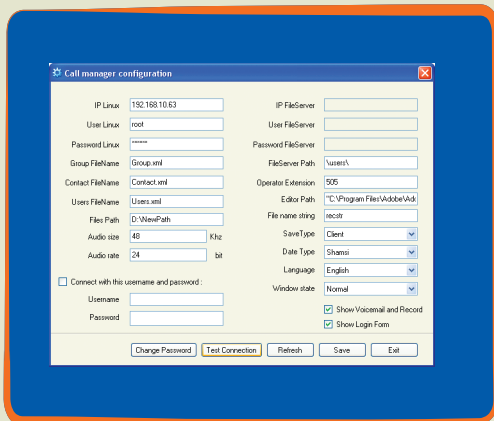
برقراری مکالمات و ضبط آنها



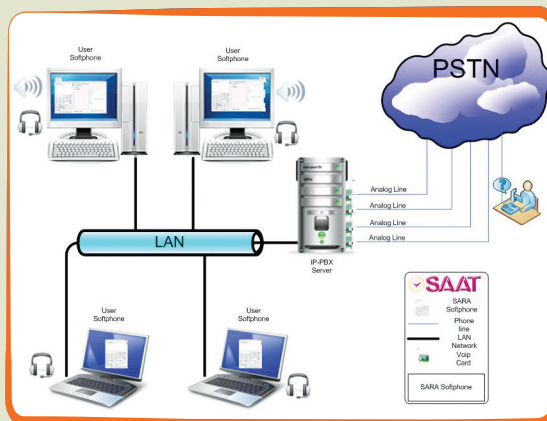
پست صوتی



اضافه کردن توضیحات



پیکربندی مدیریت تماس‌ها



نمودار بلوکی تلفن سارا